2020 İŞ -EYLEM PLANI

STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

HEDEF 1.1 KURUMSAL İLETİŞİMİN GÜÇLENDİRMESİ

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.5 HABERLEŞME VE YAYIN PROSESİ	F.1.1.1 Tüm taraflar İçin Kurumsal Bir Haberleşme ve İletişim Stratejisi Hazırlamak ve Sürekli Güncellemek	Tüm Üye ve Paydaş Etkin İletişim Ağının sağlanması	4	1					X								Basın Yayın	F.31 Haberleşme ve İletişim Stratejisi
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: -**
	F.2.1.3 Aylık Online Bülten oluşturmak	Online Oda Bülteni	24	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Basın yayın	Bülten kayıtları
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: -**
	F.1.1.4 Üye Katalogu çalışması yapmak	Katalog Sayısı	1	1						X						X	Basın yayın	Üye katalogu
		Maliyet	15.000	15.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu:793.02.001**
	F.1.1.5 Akıllı Telefon Uygulamasına geçmek	Uygulamaya geçme	1	1							X						Basın yayın	Uygulama
		Maliyet	5.000	5.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu:793.01.026**
	Toplam Faaliyet		**33**	**15**														
	Toplam Maliyet		**25.500**	**20.000**														

STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ VE PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

HEDEF 1.2 TEKNOLOJİK ÇALIŞMA ORTAMININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
	F.1.2.2 Donanımların Bakımlarını yaptırmak	Başvuru Sayısı	4	1						X							Bilgi işlem sorumlusu	F.23 Bakım Onarım Planı
		Maliyet	8.000	2.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.020**
	F. 1.2.3 Bilgi İletişim Teknolojileri alt yapısını iyileştirmek	Teknoloji Yenileme	2	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bilgi işlem sorumlusu	Yenilenen yazılım ve donanımlar
		Maliyet	40.000	10.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.016**
	Toplam faaliyet		**10**	**2**														
	Toplam maliyet		**63.000**	**12.000**														

STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ VE PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

HEDEF 1.3 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİN ETKİNLEŞTİRİLMESİ

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.1.3 İNSAN KAYNAKLARI PROSES KARTI	F. 1.3.1 Personel İçin Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri düzenlemek	Eğitim sayısı	8	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Personel sorumlusu	F.08 Yönetici Personel Eğitim Kartı
		Maliyet	48.000	12.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.001**
	F. 1.3.2 Düzenli Personel Memnuniyeti Anketi Yapmak	Anket sayısı	4	1												X	Personel sorumlusu	F.09 Personel Memnuniyet Formu
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: -**
	F. 1.3.3 Düzenli personel Toplantıları yapmak	Toplantı sayısı	24	6	X		X		X		X		X		X		Personel sorumlusu	İşlem kayıtları
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: -**
	F. 1.3.4 Benzer Oda/Borsalarla kıyaslama çalışması yapmak	Kıyaslama Sayısı	4	1									X				Personel sorumlusu	Kıyaslama Raporu
		Maliyet	20.000	5.000					x								Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.03.001**
	F.1.3.5 Personel Eğitim, Toplantı, Anket ve Kıyaslama Sonucu iyileştirme faaliyetleri yapmak	İyileştirme sayısı en az adet	4	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Personel sorumlusu	F.06 DF
		Maliyet	20.000	5.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.027**
	Toplam Faaliyet		**44**	**11**														
	Toplam Maliyet		**88.000**	**22.000**														

STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ VE PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

HEDEF 1.4 ÜYE İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM FAALİYETLERİ İLE MEMNUNİYETİNİN SAĞLANMASI

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.4 İŞ	F. 1.4.1 Üye Beklenti ve Memnuniyet Anketi yapmak	Anket sayısı	4	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tüm Personel	F.29 Üye Memnuniyet Anketi
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: -**
	F. 1.4.2 Üye Anket sonuçlarına göre etkinlik ve İyileştirme çalışması yapmak	İyileştirme Sayısı	8	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Kalite ve Akreditasyon	F.12 Üye Geri Beslemesi Formu
		Maliyet	10.000	2.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.027**
	F.1.4.3 Üye ziyaretleri yapmak	Ziyaret Sayısı	900	200	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	**YK**-Genel Sekreter	F.12 Üye Geri Beslemesi Formu
		Maliyet	10.000	2.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.027**
P.1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ GELİŞTİRME VE EĞİTİM PROSES LERİ	F.1.4.4 ISO 10002 Şikâyet Yönetim sistemi Belgesi almak ve denetletmek	Belge ve denetim Sayısı	4	1					X								Kalite ve Akreditasyon	10002 Belgesi
		Maliyet	10.000	2.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.027**
	F.1.4.5 Üyelere Yönelik İş Geliştirme amaçlı Eğitim/Seminerler düzenlemek	Etkinlik sayısı	8	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Kalite ve Akreditasyon	F.14 Eğitim Etkinlik Planı F.21 Eğitim etkinlik Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	12.000	3.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.027**
	Toplam Faaliyet		**924**	**206**														
	Toplam Maliyet		**42.000**	**9.500**														

STRATEJİK AMAÇ 1. KURUMSAL YAPININ VE PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK

HEDEF 1.5 İLÇENİN GELİŞİMİ İÇİN POLİTİKA TEMSİL ÇALIŞMALARININ YAPILMASI

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.2 POLİTİKA VE TEMSİL PROSESİ	F.1.5.1 Ekonomik istatistikler ve araştırma raporları hazırlamak	Rapor sayısı adet	4	1									X				Genel Sekreter	Ekonomik raporlar
		Maliyet	10.000	2.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.02.005**
	F.1.5.2 Ortak Akıl Toplantıları Yapmak	Toplantı Sayısı	4	1									X				**YK**	Toplantı tutanakları
		Maliyet	12.000	3.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.021**
	F.1.5.3 Bölgesel istişare toplantılarına katılmak	Toplantı Sayısı	4	1							X						**YK**	Toplantı tutanakları
		Maliyet	10.000	2.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.021**
	F.1.5.4 Lobi Faaliyetlerinde bulunmak	Lobicilik faaliyet Sayısı	12	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	**YK**	F.26 Lobi Faaliyetleri Takip Çizelgesi
		Maliyet	30.000	7.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.021**
	Toplam Faaliyet		**24**	**6**														
	Toplam Maliyet		**62.000**	**15.500**														

STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK																			
HEDEF 2.1 ÜYELER VE ODA İÇİN PROJELER GELİŞTİRMEK																			
Proses	**Stratejik Faaliyetler**	**Performans Göstergeleri**	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**OCAK**	**ŞUBAT**	**MART**	**NISAN**	**MAYIS**	**HAZIRAN**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**	**EYLÜL**	**EKIM**	**KASIM**	**ARALIK**	**Sorumlu Birim**	**Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)**
P.2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK PROSESİ	F.2.1.1 Hibeler ve Teşvikler vb. konularda üyelere bilgilendirme amaçlı etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	4	1									X				Kalite ve Akreditasyon	F.30 Eğitim ve etkinlik katılım formu F.21 Eğitim etkinlik değerlendirme anketi formu
		Maliyet	32.000	8.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.001**
	F.2.1.2 Üye ve potansiyel üye projelerine destek ve danışmanlık sağlamak	Proje Sayısı	4	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	ARGE İstatistik ve Proje	Etkinlik kayıtları
		Maliyet	0	0													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.026**
	F.2.1.3 Tatvan Ponzataşı için çalışma başlatmak ve ilçe ile ilgili diğer coğrafi işaret çalışmaları yapmak	Coğrafi işaret çalışması sayısı	3	1													**YK**-Genel Sekreter	Coğrafi işaret çalışmaları ile ilgili kayıtlar
		Maliyet	45.000	45.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.026**
	F.2.1.4 Tatvan'da Başta Paramotor Ve Yamaç Paraşütü Olmak Üzere Turizmin Gelişmesi İçin Çalışmalar Yapmak	Çalışma sayısı	3	1											X		**YK**-Genel Sekreter	Çalışma dosyaları
		Maliyet	10.000	3.000														**Bütçe Kodu: 793.01.027**
	Toplam Faaliyet		**14**	**4**														
	Toplam Maliyet		**87.000**	**56.000**														

STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK																		
HEDEF 2.2 TİCARET VE SANAYİ SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK																		
Proses	**Stratejik Faaliyetler**	**Performans Göstergeleri**	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**OCAK**	**ŞUBAT**	**MART**	**NISAN**	**MAYIS**	**HAZIRAN**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**	**EYLÜL**	**EKIM**	**KASIM**	**ARALIK**	**Sorumlu Birim**	**Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)**
P.2.3 BİLGİ DANIŞMANLIK VE DESTEK PROSESİ P.2.5 DIŞ TİCARET PROSESİ	F.2.2.1 Tatvan'da Fuarlar Düzenlemek	Fuar Sayısı	4	1										X			**YK**-Genel Sekreter	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	80.000	20.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.003**
	F.2.2.2 Meslek Komitelerine göre çalıştaylar yapmak, raporlar yayınlamak	Çalıştay ve Rapor sayısı	4	1										X			**YK**-Genel Sekreter	Raporlar ve kayıtlar
		Maliyet	40.000	10.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.02.005**
	F.2.2.3 Yurt içi fuarlara katılmak	Fuar sayısı	8	2									X				**YK**	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	140.000	35.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.003**
	F.2.2.4 Yurt dışı organizasyonlara (fuar vs) katılmak	Fuar sayısı	2	1									X				**YK**	F.19 Fuar Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	90.000	45.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.028**
	F.2.2.6 Girişimcilik kurslarının düzenlenmesini sağlamak	Kurs Sayısı	6	1									X	X			Kalite ve Akreditasyon	F.14 Eğitim Etkinlik Planı F.21 Eğitim etkinlik Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	10.000	2.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 793.01.021**
	F.2.2.7 Üyelerin İhracat bilincini arttırmak için etkinlikler düzenlemek	Etkinlik Sayısı	2	1									X				Kalite ve Akreditasyon	F.14 Eğitim Etkinlik Planı F.21 Eğitim etkinlik Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	9.000	4.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.001**

STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK																		
HEDEF 2.2 TİCARET VE SANAYİ SEKTÖRÜNÜN GELİŞİMİNE DESTEK OLMAK																		
Proses	**Stratejik Faaliyetler**	**Performans Göstergeleri**	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**OCAK**	**ŞUBAT**	**MART**	**NISAN**	**MAYIS**	**HAZIRAN**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**	**EYLÜL**	**EKIM**	**KASIM**	**ARALIK**	**Sorumlu Birim**	**Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)**
	F.2.2.8 Uluslararası Odalarla işbirliği kurmak ve bir kardeş oda protokolü imzalamak	İşbirliği ve kardeş oda sayısı	2	1								X					Dış Ticaret	Protokol
		Maliyet	9.000	4.500													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.03.003**
	F.2.2.9 Üyelere ve personele dış ticaret eğitimi düzenlemek	Eğitim sayısı	4	1										X			Dış Ticaret	F.014 Eğitim / Etkinlik Planı
		Maliyet	8.000	2.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.001**
	Toplam Faaliyet		**32**	**8**														
	Toplam Maliyet		**446.000**	**123.500**														

STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK																		
HEDEF 2.3 KÜMELENME VE ORTAKLIK KÜLTÜRÜNÜN GELİŞMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK																		
Proses	**Stratejik Faaliyetler**	**Performans Göstergeleri**	**4 yıllık Hedef Performans**	**2020**	**OCAK**	**ŞUBAT**	**MART**	**NISAN**	**MAYIS**	**HAZIRAN**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**	**EYLÜL**	**EKIM**	**KASIM**	**ARALIK**	**Sorumlu Birim**	**Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)**
	F.2.3.2 Aynı sektörde faaliyet gösteren küçük işletmeleri bir araya getirmek için ortak toplantılar yapmak	Sektör Toplantıları	2	1						X	X	X	X	X	X	X	**YK** – Genel Sekreter	F.14 Eğitim Etkinlik Planı F.21 Eğitim etkinlik Değerlendirme Anketi Formu
		Maliyet	4.000	2.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.07.001**
	Toplam Faaliyet		**4**	**1**														
	Toplam Maliyet		**9.000**	**2.000**														

STRATEJİK AMAÇ 3. BÖLGESEL VE SOSYAL KALKINMAYI ARTTIRICI PROJELER GELİŞTİRMEK

HEDEF 3.1 İLÇEDE ORGANİZE SANAYİNİN GELİŞMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK (2020 Faaliyet Hedefi YOK)

STRATEJİK AMAÇ 3. BÖLGESEL VE SOSYAL KALKINMAYI ARTTIRICI PROJELER GELİŞTİRMEK

HEDEF 3.2 İLÇENİN SOSYAL HAYATINA YÖNELİK ETKİNLİKLERDE BULUNMAK VE DESTEKLEMEK

Proses	Stratejik Faaliyetler	Performans Göstergeleri	4 yıllık Hedef Performans	2020	OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZIRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKIM	KASIM	ARALIK	Sorumlu Birim	Açıklama (Kayıt/Dokümantasyon)
P.2.1 İLETİŞİM AĞI PROSESİ P.2.2 POLİTİKA VE TEMSİL PROSESİ	F.3.2.1 İhtiyaç Sahipleri için iaşe veya benzeri yardımlarda bulunmak veya ulaştırmak.	Ayni destekler	8	2						X			X				**YK**	**Yapılan yardım kayıtları**
		Maliyet	80.000	20.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.08.003**
	F.3.2.2 İlçedeki fuar bilincinin arttırılması ile sosyo- kültürel ilerlemeye katkı sağlamak	Tanıtım, reklam, Basın Toplantısı	8	2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	**YK**- Genel Sekreter	Düzenlenen fuarların kayıtları
		Maliyet	24.000	6.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu:794.08.004**
	F.3.2.3 İlçedeki öğrenciler için her türlü olanaklar ölçüsünde çalışmalar yapmak.	Etkinlik Adedi	4	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	**YK**-Genel Sekreter	Çalışma kayıtları
		Maliyet	20.000	5.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.08.002**
	F.3.2.4 Paydaşların (Vali, Milli Eğitim vs.) düzenlediği sosyal etkinliklere katılmak ve katkı sağlamak	Etkinlik Adedi	10	3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	**YK**-Genel Sekreter	Toplantı tutanakları veya faaliyet kayıtları
		Maliyet	80.000	20.000													Muhasebe	**Bütçe Kodu: 794.08.006**
	Toplam Faaliyet		**42**	**8**														
	Toplam Maliyet		**224.000**	**51.000**														