



# TATVAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

F.14 Rev.00

## 2020 YILI EĞİTİM / ETKİNLİK PLANI

Sayfa : 1 / 2

EĞİTİMİN ADI	Veri kaynağı	Hedef Kitle	TARİH		EĞİTİM					KATILANLAR	EĞİTİM YERİ ve SONUÇ
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	İÇ	DIŞ	PLANLI	PLANSIZ	TÜRÜ		
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Akreditasyon	Personel	Ocak	06.01.2020	X		X			Oda personeli	Oda mekanlarında 6 personel katılımı ile 06.01.2020 tarihinde tamamlandı.
Yönetim Sistemleri İç denetçi Eğitimi	2019 dan gelen	Personel	Mayıs		X		X				
Girişimcilik Kursları	Stratejik Planda yer alıyor	Üyeler	Geenl görüşme durumuna göre		X		X				
Dış Ticaret	Stratejik Planda yer alıyor	Üyeler	Mart		X		X				
Devlet Destek ve Teşvikleri Hakkında Bilgilendirmeler	Stratejik Planda yer alıyor	Üyeler	Nisan		X		X				
İşkur İstihdam Destekleri Bilgilendirme Semineri	Stratejik Planda yer alıyor	Üyeler	Mayıs		X		X				
Finansal Okur Yazarlık	2019 dan gelen	Yöneticiler Personel	Haziran		X		X				

Hazırlayan  
Kalite/Akreditasyon  
Sorumlusu

Onay  
Genel Sekreter



# TATVAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

F.14 Rev.00

## 2020 YILI EĞİTİM / ETKİNLİK PLANI

Sayfa : 2 / 2

EĞİTİMİN ADI	Veri kaynağı	Hedef Kitle	TARİH		EĞİTİM					KATILANLAR	EĞİTİM YERİ ve SONUÇ
			PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	İÇ	DIŞ	PLANLI	PLANSIZ	TÜRÜ		
Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)	Üye anketi sonucu istenen	Üyeler Yöneticiler	Mayıs		X		X				
Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)	Üye anketi sonucu istenen	Üyeler Yöneticiler	Haziran		X		X				
Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)	Üye anketi sonucu istenen	Üyeler Yöneticiler	Haziran		X		X				
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)	Üye anketi sonucu istenen	Üyeler Yöneticiler	Eylül		X		X				
Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)	Üye anketi sonucu istenen	Üyeler Yöneticiler	Ekim-Kasım		X		X				

Hazırlayan  
Kalite/Akreditasyon  
Sorumlusu

Onay  
Genel Sekreter